OZZYS
STIJLVOL PERSONEEL, NAADLOZE SERVICE

HOSPITALITY / EVENTS / NEDERLAND

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor zakelijke opdrachtgevers

NOW · GROW · BUILD

LABEL · KVK · VERSIE
OZZYS · 73221937 · 7 november 2026

OZZYS

ALGEMENE VOORWAARDEN · VERSIE 7 NOVEMBER 2026

Deze algemene voorwaarden gelden in samenhang met de toepasselijke opdrachtbevestiging. Bij terbeschikkingstelling van arbeidskrachten worden de contracterende uitlener en de toepasselijke inleenvoorwaarden per opdracht vastgesteld.

DEEL I

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 IDENTITEIT, DEFINITIES EN REIKWIJDTE

1.1 OZZYS: Oscar Oei, handelend onder de naam OZZYS, gevestigd aan de Wilhelminastraat 14, 6812 CW Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73221937.

1.2 Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf die een overeenkomst met OZZYS sluit.

1.3 Backofficepartner: de afzonderlijke onderneming die bij terbeschikkingstelling van arbeidskrachten als juridisch werkgever en uitlener optreedt en de personeelsadministratie en loonbetaling verzorgt, en indien overeengekomen ook de facturatie en het debiteurenbeheer.

1.4 Arbeidskracht: een persoon die via een daartoe bevoegde uitlener bij opdrachtgever werkzaam is onder diens leiding en toezicht. Kandidaat: een persoon die wordt geworven, geselecteerd, geïntroduceerd of begeleid.

1.5 NOW: coördinatie en bemiddeling van flexibele personeelsinzet, waaronder inzet bij evenementen en in de horeca. De terbeschikkingstelling zelf verloopt altijd via een backofficepartner. GROW: recruitmentmarketing, werving, selectie en kandidaatopvolging. BUILD: employer branding, content, websites, recruitmentprocessen, ATS en aanverwante diensten.

1.6 Opdracht: de offerte, order, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke afspraak waarin de gekozen dienstverlening, prijs, duur, rollen en specifieke voorwaarden zijn vastgelegd. Schriftelijk omvat e-mail en aantoonbaar elektronisch akkoord.

1.7 Gelieerde onderneming: een groepsmaatschappij, dochtermaatschappij of deelneming van opdrachtgever in de zin van de artikelen 2:24a tot en met 2:24c BW, en iedere onderneming waarover opdrachtgever of diens bestuurders rechtstreeks of middellijk zeggenschap hebben.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle zakelijke offertes, opdrachten en vervolgopdrachten van OZZYS, voor zover OZZYS deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking heeft gesteld.

2.2 Bij tegenstrijdigheid geldt achtereenvolgens: dwingend recht, een door partijen ondertekende specifieke overeenkomst, de opdrachtbevestiging, toepasselijke bijzondere voorwaarden van de contracterende backofficepartner voor haar eigen dienstverlening en deze algemene voorwaarden. Een backofficecontract bindt opdrachtgever slechts als die partij daarvan tijdig kennis heeft kunnen nemen en ermee heeft ingestemd.

2.3 Algemene voorwaarden en inkoopvoorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen,

ook wanneer opdrachtgever daar later naar verwijst, behoudens schriftelijke acceptatie door OZZYS. Nietigheid van één bepaling tast de overige bepalingen niet aan.

2.4 Wijzigingen gelden niet zonder meer voor reeds gesloten opdrachten; wezenlijke wijzigingen worden overeengekomen of volgens een rechtsgeldige wijzigingsregeling doorgevoerd.

ARTIKEL 3 OFFERTES, TOTSTANDKOMING EN UITVOERING

3.1 Offertes zijn 14 kalenderdagen geldig tenzij anders vermeld; kennelijke fouten binden OZZYS niet. Een opdracht ontstaat door schriftelijke aanvaarding of aantoonbare aanvang van uitvoering op verzoek van opdrachtgever.

3.2 OZZYS voert de diensten met professionele zorg uit en mag passende derden inschakelen, met behoud van eigen wettelijke verantwoordelijkheden. Een specifieke uitkomst wordt alleen gegarandeerd als die uitdrukkelijk en meetbaar is overeengekomen.

3.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig correcte informatie, toegang, materialen, goedkeuringen en contactpersonen. Vertraging door ontbrekende medewerking kan planning en kosten beïnvloeden, na redelijke kennisgeving.

ARTIKEL 4 TARIEVEN, KOSTEN EN BETALING

4.1 Alle tarieven zijn exclusief btw, advertentiebudget, platformkosten, reis- en productiekosten tenzij anders schriftelijk bepaald. De opdracht vermeldt vaste bedragen, uurtarieven, voorschotten en betaalmomenten.

4.2 Betalingstermijn: 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling geldt de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten volgens toepasselijk recht.

4.3 Betwisting van een factuur wordt binnen 14 dagen gemotiveerd gemeld; dit doet geen afbreuk aan dwingendrechtelijke rechten. Het onbetwiste gedeelte blijft betaalbaar.

4.4 OZZYS mag na schriftelijke waarschuwing en redelijke hersteltermijn prestaties opschorten bij ernstige betalingsachterstand. Bij aantoonbare kredietrisico’s mag redelijke zekerheid of vooruitbetaling worden verlangd.

4.5 Objectief aantoonbare kostenstijgingen door cao, minimumloon, pensioenpremies, belastingen of wetgeving kunnen voor toekomstige inzet worden doorberekend na voorafgaande schriftelijke mededeling, voor zover overeengekomen en wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 5 DUUR, WIJZIGING, BEËINDIGING EN OVERMACHT

5.1 Duur en beëindiging volgen de opdrachtbevestiging. Een opdracht voor bepaalde tijd eindigt op de overeengekomen datum, behoudens schriftelijke verlenging en wettelijke opzeggingsrechten.

5.2 Bij tussentijdse beëindiging zijn aantoonbaar uitgevoerde werkzaamheden, niet-annuleerbare externe verplichtingen en een redelijke vergoeding volgens toepasselijk recht verschuldigd; geen automatische vergoeding voor niet-geleverde prestaties.

5.3 Bij wezenlijke tekortkoming kan na ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn worden ontbonden, behoudens gevallen waarin de wet onmiddellijke ontbinding toestaat.

5.4 Overmacht omvat niet-toerekenbare verhindering volgens artikel 6:75 BW. Partijen beperken de

gevolgen; bij langdurige overmacht treden zij in overleg over beëindiging en afrekening.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

6.1 OZZYS is aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare directe schade volgens de wet. Voor zover wettelijk toegestaan is haar contractuele aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het voor de betrokken opdracht in de voorafgaande drie maanden aan OZZYS betaalde honorarium, met een minimum van € 2.500 en een maximum van € 25.000; bij kortere opdrachten het overeengekomen honorarium, met hetzelfde minimum en maximum.

6.2 Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder winstderving en gemiste besparingen, uitgesloten. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van OZZYS of waar dwingend recht zich daartegen verzet.

6.3 De beperking laat eigen verplichtingen van een formeel werkgever, veiligheidsverplichtingen van een inlener en rechten van betrokken arbeidskrachten onverlet. Iedere partij draagt zelf zorg voor een passende verzekering van haar eigen risico’s.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart OZZYS voor aanspraken die aantoonbaar voortvloeien uit onrechtmatig handelen van opdrachtgever, behoudens voor zover OZZYS zelf aansprakelijk is.

ARTIKEL 7 GEHEIMHOUDING, GEGEVENS EN INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1 Partijen behandelen niet-openbare commerciële, personeels- en kandidaatinformatie vertrouwelijk en gebruiken die uitsluitend voor het overeengekomen doel, behoudens wettelijke verplichtingen.

7.2 Iedere partij voldoet aan de AVG. De rollen (zelfstandig verantwoordelijke, gezamenlijke verantwoordelijke of verwerker) worden per verwerking vastgesteld. Waar OZZYS verwerker is, sluiten partijen vóór verwerking een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

7.3 OZZYS deelt kandidaatgegevens met opdrachtgever uitsluitend met toestemming van de kandidaat en voor de betreffende vacature. Opdrachtgever verstrekt kandidaatgegevens niet zonder rechtsgrond aan derden en verwijdert gegevens van niet-aangenomen kandidaten uiterlijk vier weken na afronding van de procedure, tenzij de kandidaat toestemming heeft gegeven voor langere bewaring van ten hoogste één jaar. OZZYS informeert kandidaten via haar privacyverklaring voor kandidaten en hanteert passende beveiliging en bewaartermijnen.

7.4 Rechten op bestaande methoden, formats, templates, bronbestanden en knowhow blijven bij de oorspronkelijke rechthebbende. Rechten op specifiek maatwerk, licenties en overdracht worden in de opdracht geregeld. Zonder expliciete overdracht ontvangt opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

ARTIKEL 8 COMPLIANCE, KLACHTEN EN GESCHILLEN

8.1 Partijen handelen overeenkomstig toepasselijke wetgeving, waaronder de Waadi, Arbowet, AVG, gelijke-behandelingswetgeving en toepasselijke cao’s. Discriminerende selectiecriteria worden niet uitgevoerd.

8.2 Klachten worden zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld met concrete feiten; partijen proberen deze eerst in overleg op te lossen.

8.3 Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter; voor zover rechtsgeldig kan de rechter in het arrondissement van de

vestigingsplaats van OZZYS worden gekozen.

8.4 Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers. Voor overeenkomsten met consumenten is afzonderlijke toetsing vereist.

DEEL II

NOW | PERSONEELSINZET EN BACKOFFICE

ARTIKEL 9 CONTRACTMODEL EN WERKGEVERSCHAP

9.1 NOW omvat commerciële bemiddeling, matching, planning en coördinatie van personeelsinzet. OZZYS is niet de formele werkgever of de juridische uitlener van arbeidskrachten: terbeschikkingstelling verloopt altijd via een backofficepartner. De feitelijke rollen worden per opdracht en in de overeenkomsten met de backofficepartner vastgesteld.

9.2 De backofficepartner treedt op als formeel werkgever en uitlener en sluit de vereiste arbeids- en inleenovereenkomsten. OZZYS mag namens de backofficepartner handelen uitsluitend binnen de verleende bevoegdheid.

9.3 Een opdrachtbevestiging vermeldt de juridische uitlener, werkgever, contracterende inlener, facturerende partij, toepasselijke cao en contactpunt voor loon-, veiligheids- en verzuimvragen. De feitelijke uitvoering gaat vóór een afwijkend etiket.

9.4 OZZYS en opdrachtgever mogen geen constructie toepassen die bedoeld is om de Waadi of Wtta te ontwijken. Partijen controleren de registratie-, meld-, administratie- en toelatingsvereisten zodra deze van toepassing zijn.

ARTIKEL 10 INLENERSVERPLICHTINGEN EN ARBEIDSVOORWAARDEN

10.1 Opdrachtgever verstrekt vóór de inzet volledig en juist de functieomschrijving, inschaling, arbeidsduur, vergelijkbare arbeidsvoorwaarden, cao, toeslagen, pensioen- en verlofregelingen, risico’s, vereiste kwalificaties en relevante wijzigingen.

10.2 De uitlener/formele werkgever bepaalt en verstrekt de wettelijk en cao-rechtelijk vereiste arbeidsvoorwaarden. Voor zover een uitzend-cao van toepassing is, gelden de daarin opgenomen regels over gelijke of gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden.

10.3 Opdrachtgever zorgt voor veilige werkomstandigheden, werkplekinstructies, RI&E-informatie, beschermingsmiddelen, arbeidstijdennaleving en melding van incidenten. Wettelijke aansprakelijkheid van de inlener blijft onverlet.

10.4 Opdrachtgever controleert identiteit en arbeidsgerechtigdheid voor zover de wet dat verlangt; kopieën van identiteitsdocumenten worden uitsluitend gemaakt en bewaard waar wettelijk toegestaan of verplicht.

10.5 Opdrachtgever zet arbeidskrachten niet zonder voorafgaande toestemming bij derden in en meldt wijzigingen in werkzaamheden of locatie.

ARTIKEL 11 PLANNING, UREN, ANNULERING EN FACTURATIEMODELLEN

11.1 Aanvragen, bevestigde diensten, minimuminzet, annuleringstermijnen, toeslagen en reisvergoeding staan in de opdracht of planningbevestiging. Een bevestigde inzet kan niet kosteloos worden

geannuleerd indien aantoonbare arbeidsrechtelijke of andere niet-vermijdbare kosten zijn ontstaan; de redelijke kostenregeling wordt vooraf overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever controleert gewerkte uren tijdig in het aangewezen systeem. Bij ontbreken van accordering kan worden gefactureerd op basis van controleerbare urenregistraties, onder voorbehoud van gemotiveerd tegenbewijs.

11.3 Facturatiemodel A: OZZYS factureert opdrachtgever voor de overeengekomen dienstverlening en/of namens de uitlener voor zover contractueel en fiscaal correct ingericht. Facturatiemodel B: de backofficepartner factureert rechtstreeks en beheert debiteuren; OZZYS ontvangt een afzonderlijke marge of vergoeding.

11.4 Opdrachtgever betaalt uitsluitend aan de op de rechtsgeldige factuur aangewezen crediteur. Een wijziging van facturerende of contracterende partij wordt schriftelijk meegedeeld en waar vereist overeengekomen. Een factuur op naam van OZZYS bewijst op zichzelf niet wie juridisch uitlener is.

ARTIKEL 12 OVERNAME EN EINDE INZET

12.1 Een arbeidskracht mag na afloop van de terbeschikkingstelling niet onrechtmatig worden belemmerd om rechtstreeks bij opdrachtgever in dienst te treden.

12.2 Een eventuele vergoeding wegens overname is uitsluitend verschuldigd voor zover deze vooraf rechtsgeldig is overeengekomen, redelijk is en betrekking heeft op daadwerkelijk geleverde diensten voor terbeschikkingstelling, werving of opleiding, overeenkomstig artikel 9a Waadi.

12.3 Beëindiging van inzet laat rechten van de arbeidskracht en verplichtingen van de formele werkgever onverlet. Partijen stemmen tijdig af over roosters, loon- en annuleringsverplichtingen.

DEEL III
GROW | RECRUITMENTMARKETING EN WERVING & SELECTIE

ARTIKEL 13 RECRUITMENTCAMPAGNES EN ADVERTENTIEBUDGET

13.1 GROW kan bestaan uit intake, arbeidsmarktpositionering, content, advertentiecreatie, mediaplanning, campagnebeheer, ATS, leadopvolging, screening en kandidaatpresentatie. De opdracht bepaalt welke onderdelen inbegrepen zijn.

13.2 Advertentiebudget en platformkosten zijn afzonderlijk verschuldigd tenzij expliciet inbegrepen. Platformbeslissingen, bereik, kosten per lead en advertentieprestaties kunnen fluctueren.

13.3 Opdrachtgever garandeert juistheid van vacatures, salaris, arbeidsvoorwaarden, beeldrechten, logo’s en claims en keurt publicaties tijdig goed. OZZYS volgt toepasselijke platformregels en advertentie- en privacywetgeving.

13.4 Eventuele toepassing van AI op teksten, beelden of video wordt vooraf afgestemd. Partijen zorgen voor benodigde rechten, transparantie waar verplicht en menselijke controle bij relevante selectie- of besluitvorming.

ARTIKEL 14 KANDIDATEN, OPVOLGING EN GARANTIES

14.1 OZZYS levert een professionele inspanning tot het genereren en opvolgen van passende kandidaten. Aantal leads, sollicitanten, gesprekken of aannames is niet gegarandeerd tenzij expliciet schriftelijk

afgesproken.

14.2 Een kandidaatgarantie geldt uitsluitend indien de opdracht het aantal, de objectieve kwalificatiecriteria, meetperiode, bereikbaarheidseisen, opvolgtermijnen, advertentiebudget en herstelregeling omschrijft.

14.3 Bij niet behalen van een overeengekomen garantie geldt uitsluitend de specifiek overeengekomen herstelprestatie of terugbetalingsregeling; reeds besteed extern advertentiebudget wordt alleen terugbetaald indien uitdrukkelijk overeengekomen. Wettelijke rechten wegens tekortkoming blijven voor zover dwingend van toepassing.

14.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het sollicitatiegesprek, de uiteindelijke selectie, arbeidsovereenkomst, verificatie van diploma's en vergunningen en naleving van arbeidsrecht. Kandidaten zijn vrij een aanbod af te wijzen.

ARTIKEL 15 WERVING EN SELECTIE EN PLAATSINGSVERGOEDING

15.1 Een zelfstandige werving-en-selectieopdracht omvat het voorstellen van kandidaten voor een rechtstreekse arbeidsrelatie met opdrachtgever of een verbonden onderneming.

15.2 De plaatsingsvergoeding, berekeningsgrondslag (bruto jaarsalaris inclusief of exclusief vakantiegeld, vaste toeslagen en emolumenten), factuurmoment en eventuele termijnen worden per opdracht uitdrukkelijk overeengekomen. Er geldt geen automatisch percentage uit oude documenten.

15.3 Indien de opdracht een introductiebescherming bevat, geldt deze uitsluitend voor aantoonbaar geïntroduceerde kandidaten, voor de overeengekomen periode en met inachtneming van redelijkheid, privacywetgeving en toepasselijk recht. Opdrachtgever meldt een indiensttreding of andere arbeidsrelatie met een geïntroduceerde kandidaat binnen vijf werkdagen schriftelijk aan OZZYS, met startdatum en overeengekomen bruto jaarsalaris.

15.4 Een proeftermijn-, vervangings- of restitutieregeling geldt uitsluitend zoals vastgelegd in de opdracht, inclusief voorwaarden en meldtermijn. Een wettelijk ongeldige proeftijd kan geen contractuele aanspraken scheppen.

15.5 Kandidaten betalen geen vergoeding voor arbeidsbemiddeling of terbeschikkingstelling waar dit wettelijk verboden is.

15.6 Exclusiviteit voor vacatures geldt alleen indien uitdrukkelijk overeengekomen, met duidelijke duur, scope en uitzonderingen.

15.7 Is een door OZZYS voorgestelde kandidaat al bij opdrachtgever bekend, dan meldt opdrachtgever dit binnen twee werkdagen na de introductie schriftelijk aan OZZYS, met bewijs dat de kandidaat in de voorafgaande zes maanden rechtstreeks of via een derde met opdrachtgever in contact stond over een vergelijkbare functie. Zonder tijdige melding geldt de introductie als die van OZZYS.

ARTIKEL 16 KANDIDATENGEGEVENS EN DIRECTE BENADERING

16.1 Kandidatenprofielen zijn vertrouwelijk en mogen uitsluitend voor de overeengekomen werving worden gebruikt. Doorgifte aan gelieerde of andere ondernemingen vereist een geldige grondslag en passende informatie aan kandidaten.

16.2 Een rechtstreeks contact of aanstelling van een geïntroduceerde kandidaat kan slechts tot een vergoeding leiden als de voorwaarden daarvoor aantoonbaar zijn overeengekomen; dit mag

wettelijke rechten van kandidaten niet beperken.

16.3 Opdrachtgever meldt de uitkomst van sollicitaties tijdig, zodat kandidaten zorgvuldig geïnformeerd kunnen worden en persoonsgegevens niet onnodig worden bewaard.

DEEL IV

BUILD | EMPLOYER BRANDING, CONTENT EN SYSTEMEN

ARTIKEL 17 PROJECTSCOPE, OPLEVERING EN REVISIES

17.1 BUILD omvat uitsluitend de in de opdracht omschreven strategie, employer branding, fotografie/video, werken-bij-pagina's, automatiseringen, ATS-implementatie, onderhoud of advies.

17.2 Planning, afhankelijkheden, feedbackrondes, acceptatiecriteria, revisies en meerwerk worden vooraf vastgelegd. Aanvullende wensen zijn meerwerk na akkoord.

17.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig correcte informatie, toegangen, licenties en toestemmingen van afgebeelde personen. OZZYS mag publicatie weigeren die kennelijk onrechtmatig is.

17.4 Na oplevering meldt opdrachtgever concrete gebreken binnen een redelijke termijn; OZZYS krijgt gelegenheid deze te herstellen.

ARTIKEL 18 ACCOUNTS, LICENTIES, DATA EN CONTINUÏTEIT

18.1 Eigendom en beheer van advertentieaccounts, domeinen, ATS-accounts, data, bronbestanden en technische koppelingen worden in de opdracht gespecificeerd.

18.2 Licenties van derden zijn onderworpen aan hun eigen voorwaarden. OZZYS garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van externe platforms en is niet verantwoordelijk voor wijzigingen buiten haar invloedssfeer, behoudens eigen tekortkomingen.

18.3 Bij beëindiging werken partijen redelijk mee aan export en overdracht van gegevens voor zover technisch mogelijk en rechtmatig. Werkzaamheden buiten de opdracht kunnen tegen overeengekomen tarief worden uitgevoerd.

18.4 OZZYS gebruikt klantcontent of resultaten niet openbaar als portfolio of referentie zonder voorafgaande toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

18.5 Indien een dienst software, advertentieaccounts of kandidaatdata omvat, bepaalt de opdrachtbevestiging welke accounts eigendom van opdrachtgever zijn, wie beheerder is, welke overdrachtsrechten bestaan en welke kosten na beëindiging doorlopen.

18.6 Voor diensten met verwerking van persoonsgegevens leggen partijen vóór de betreffende verwerking vast of zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke of verwerker zijn; waar vereist sluiten zij een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

DEEL V

SLOT EN INVOERING

ARTIKEL 19 BIJZONDERE BEPALINGEN 2027 EN WTTA

19.1 De Wtta treedt gefaseerd in werking. Per 1 januari 2027 gelden onder meer de toepasselijke meld- en

administratieverplichtingen en procedures voor toelating; het uitleen- en inleenverbod zonder vereiste toelating geldt vanaf 1 januari 2028, behoudens toepasselijk overgangsrecht of latere wetswijzigingen. Partijen voldoen vanaf de relevante ingangsdatum aan hun eigen wettelijke verplichtingen.

19.2 Partijen toetsen per contractketen of OZZYS uitsluitend bemiddelt dan wel juridisch of feitelijk als uitlener, doorlener of inlener kwalificeert. De contracttitel en factureringsroute zijn niet doorslaggevend.

19.3 Indien de wettelijke kwalificatie of vereiste toelating verandert, passen partijen de uitvoering en overeenkomsten tijdig aan. Indien rechtmatige uitvoering onmogelijk wordt, kunnen partijen de betreffende inzet opschorten of beëindigen met redelijke afrekening en behoud van dwingendrechtelijke rechten.

19.4 Een backofficepartner moet zelfstandig voldoen aan voor hem geldende verplichtingen. OZZYS mag de opdrachtgever om medewerking en documentatie vragen voor ketencompliance.

ARTIKEL 20 PUBLICATIE EN TOEPASSELIJKHEID

20.1 Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 7 november 2026. Zij gelden voor overeenkomsten waarin deze versie rechtsgeldig van toepassing is verklaard.

20.2 OZZYS verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze die opslag en latere raadpleging mogelijk maakt. Alleen publicatie op een website is niet in alle gevallen voldoende.

20.3 De opdrachtbevestiging vermeldt de toepasselijke versie en, indien relevant, de contracterende backofficepartner en aanvullende voorwaarden.